



Техническая поддержка ИТ-инфраструктуры предприятия.

В организации своей работы и взаимодействия с клиентом мы опираемся на Библиотеку передового опыта организации ИТ (IT Infrastructure Library- ITIL) и ИТ Сервис Менеджмент (ITSM), то есть централизованный подход к менеджменту всей ИТ-организацией, как современной сервисной компанией.

Спектр услуг: от приема на аутсорсинг всей ИТ-инфраструктуры организации клиента до аутсорсинга одного выделенного ИТ-сервиса. Кроме того, мы предлагаем своим заказчикам решения ведущих производителей ИТ-решений.

В портфолио предлагаемых решений, входят рабочие станции, серверы, системы хранения и сетевое оборудование. Кроме того, мы занимаемся поставкой программного обеспечения для различных задач - операционные системы, CAD, базы данных и др.

Software Asset Management, SAM (управление активами программного обеспечения)

Наша компания является золотым партнёром Microsoft по программе SAM (управление активами программного обеспечения). Теперь мы рады предложить нашим клиентам полный спектр услуг в области SAM. В рамках данного предложения мы проводим работы по сбору и анализу данных об использовании лицензий на программное обеспечение, предоставим вам достоверную информацию о недостающих либо свободных лицензиях и правах на использование, а также подготовим рекомендации по оптимизации закупок ПО.

Аудит ИТ-инфраструктуры

Компания ИТ-Сервис предлагает своим заказчикам услуги по аудиту ИТ-инфраструктуры. Работы включают в себя инвентаризацию и документирование компьютерного и сетевого оборудования, кабельной системы, программного обеспечения, пользовательских сервисов, телефонии.

Мы подготовим документированную достоверную информацию о «внутреннем» устройстве ИТ-инфраструктуры, о составе ИТ-услуг для пользователей организации. Отчет о аудите будет предоставлен в виде таблиц (содержание определяем с заказчиком). По результатам работ предоставим отчет и рекомендации по оптимизации.

Служба поддержки пользователей (ServiceDesk)

В компании «ИТ-Сервис» организована служба поддержки пользователей – ServiceDesk. Данная служба предназначена для приёма и регистрации обращений пользователей, а также для осуществления немедленной технической поддержки пользователей посредством консультаций или удалённого доступа к рабочему месту пользователя. По заявке уполномоченного лица Заказчика, служба ServiceDesk также формирует отчёты обо всех обращениях пользователей и о работах Исполнителя.

Контактная информация

Город:	Обнинск
Адрес:	Красных Зорь 22, 301
Телефон:	8(484)3961121
Адрес сайта:	www.it-service40.ru
Email:	support@it-service40.ru

Руководитель организации

ФИО руководителя организации:	Пайвин Даниил Юрьевич
Должность руководителя организации:	Директор
Телефон руководителя организации:	8(910) 9157794
Email руководителя организации:	daniil@it-service40.ru

Юридическое наименование

ООО "ИТ-Сервис"

Описание наиболее интересных, на Ваш взгляд, реализованных проектов за 3 года

1. Аудит в области использования программного обеспечения (SAM) на крупном производственном предприятии (500 рабочих мест).
2. Развёртывание отказоустойчивого серверного кластера в географически распределённой компании финансового сектора.
3. Проектирование создание и поддержка распределённой сети видео-наблюдения объектов производственной компании.
4. Комплексный аудит ИТ-инфраструктуры предприятия (более 300 рабочих мест).

Отрасль

Информационные технологии

Сфера деятельности в ИКТ

Системная интеграция

Количество штатных сотрудников занятых в организации

20

Подробное описание компетенций

Microsoft- GOLD Partner

HP - Partner Program

IBM - IBM PartnerWorld

Cisco - Cisco Registered Partner